



## POLITICA DE VERUM

**VERUM CERTIFIER, SL** es un ORGANISMO dedicado a CERTIFICAR SISTEMAS DE GESTIÓN en un entorno digital organizado, controlado y medible, que permite a nuestros clientes solicitar y gestionar sus solicitudes de certificaciones de extremo a extremo; soportando todas las actividades que se realizan en cada una de las fases del proceso: proceso de contratación, proceso de evaluación y proceso de decisión de certificación.

En **VERUM** tenemos como objetivo primordial dar confianza y fe pública a todas las partes que intervienen en un proceso de certificación, brindando un servicio imparcial y competente.

Los valores que mejor nos describen y son nuestros pilares fundacionales en los que basamos y promovemos todas las actividades que realizamos en **VERUM** son:

**COMPETENCIA:** La competencia de cada uno de los miembros de nuestro equipo de trabajo multidisciplinar está avalada por las titulaciones obtenidas en el sistema de educación formal y en la vasta experiencia acumulada en el tiempo, y es necesaria para que **VERUM** proporcione una certificación que dé confianza.

**IMPARCIALIDAD:** Ser imparcial, y ser percibido como imparcial, es necesario para que un organismo de certificación proporcione una certificación que inspire confianza. Es por ello que es esencial que las decisiones de **VERUM** estén basadas en evidencias objetivas de conformidad y que no estén influidas por otros intereses u otras partes.

**RESPONSABILIDAD:** **VERUM** es responsable de evaluar la suficiente evidencia objetiva para fundamentar su decisión sobre la certificación de un sistema de gestión. Siempre basado en las conclusiones de la auditoría, **VERUM** toma una decisión para otorgar la certificación si hay suficiente evidencia de la conformidad, o para no otorgarla si no hay suficiente evidencia de la conformidad.



**TRANSPARENCIA:** El organismo de certificación necesita proporcionar acceso público, o revelar la información apropiada y oportuna sobre sus procesos de auditoría y certificación, y sobre el estado de la certificación de cualquier organización, con el fin de inspirar confianza en la integridad y la credibilidad de la certificación. La transparencia es un principio de acceso a, o revelación de, la información apropiada.

**CONFIDENCIALIDAD:** Es esencial que **VERUM** mantenga la confidencialidad de toda la información privada relativa al cliente y a las partes interesadas.

**RECEPTIVIDAD Y RESPUESTA OPORTUNA A LAS QUEJAS:** Las partes que interactúan con **VERUM** esperan que las quejas sean investigadas y, si son válidas, deberían confiar en que serán tratadas adecuadamente y que se hará un esfuerzo razonable para resolverlas. La receptividad y respuesta oportuna y eficaz a las quejas, es un medio importante para proteger a todas las partes interesadas contra los errores, omisiones o comportamientos no razonables. La confianza en las actividades de certificación está salvaguardada cuando las quejas se tratan apropiadamente.

**MEJORA CONTINUA:** Nos permitirá mejorar permanentemente el servicio que prestamos y prestar la conformidad con los requisitos que se nos demande, la mejora continua exigirá revisar periódicamente el sistema de gestión por la dirección.

Esta política **aprobada por la Dirección** es la base para el establecimiento de los objetivos de gestión y señala los principios que deben ser asumidos por todas las personas que forman parte **VERUM**.