



## **ESTRUCTURA DE UNE EN- ISO 9001:2015**

### **BLOQUE 4 CONTEXTO DE LA ORGANIZACION.**

- 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

### **BLOQUE 5 LIDERAZGO.**

- 5.1 Liderazgo y compromiso.
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

### **BLOQUE 6 PLANIFICACIÓN.**

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
- 6.3 Planificación de los cambios.

### **BLOQUE 7 APOYO.**

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia.
- 7.3 Toma de Conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información Documentada

### **BLOQUE 8 OPERACIÓN.**

- 8.1 Planificación y Control Operacional.
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 Control de los Procesos, Productos y Servicios suministrados externamente
- 8.5 Producción y provisión del servicio
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de las Salidas No Conformes

### **BLOQUE 9 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.**

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la dirección

### **BLOQUE 10 MEJORA**

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No conformidad y acción correctiva
- 10.3 Mejora continua